

Digitale Sprechstunde neue Chancen der Patientenversorgung

- Herausforderung(en) im Praxisalltag meistern



Friedhelm Petry
Facharzt Innere Medizin
Diabetologe DDG & LÄKH
Verkehrsmedizin
Medicum Wetzlar
Zentrum für angewandte Diabetologie



Transparenzerklärung

12 sec



Non Profit Organisation

Ich habe in den letzten 3 Jahren für Vortrags-, Beratungs-, Autoren und Studienmitarbeit von folgenden Firmen bzw. Organisationen erhalten:

Ausschuss Diabetes und Soziales DDG

AG Digitalisierung DDG

AG Elektronische Patientenakte EPA/EDA DDG

Arbeitsgemeinschaft Diabetes und Technik AGDT

Diabetologen Hessen eG

BVND

Landesärztekammer Hessen

Wissenschaftlicher Beirat Evivamed

Astra Zeneca

Abott

Berlin Chemie

Diabetologe

Dexcom

Eyenuk

Evivamed

Lifescan

Lilly

Medical Tribune

MSD

Novo Nordisk

Roche

Sanofi

Santis

DDG

Diabetesakademie Niedersachsen

Diabetologen Hessen

Ein Interessenskonflikt besteht nicht

TED Frage 1

Welcher Aussage stimmen Sie zu ?

- a) Ich nutze eine digitale Sprechstunde (Videosprechstunde, Online Schulung, Coaching)
- b) Ich nutze noch keine digitale Sprechstunde, beabsichtige aber damit zu beginnen
- c) Ich werde keine digitale Sprechstunde anbieten.

Digitale Sprechstunde – Covid Booster

Kumulierte Anzahl

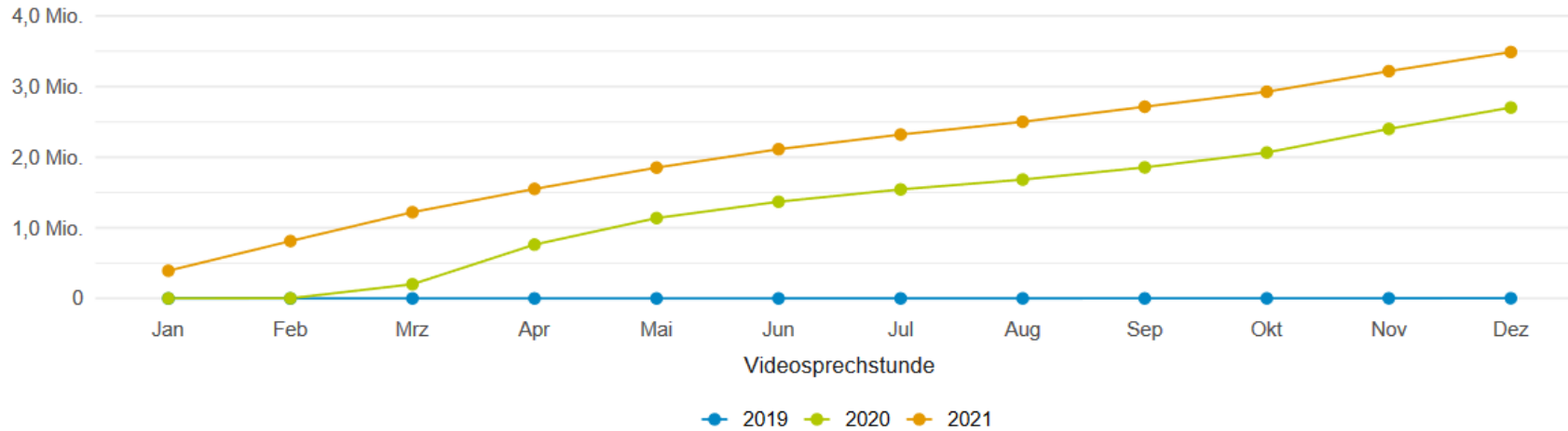


Abbildung 17: Videosprechstunde (Leistungshäufigkeit: Anzahl im Zeitraum und kumulierte Anzahl)

Quelle: eigene Berechnungen, Datengrundlage Abrechnungsdaten bzw. Frühinformation (4. Quartal 2021) von 16 KVen

Veränderung der vertragsärztlichen Leistungsanspruchnahme während der COVID-Krise
Dr. Sandra Mangiapane, Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland,
8.6.22, Seite 66

2021 3,5 Millionen Videosprechstunden = 180.000 bis 300.000 pro Monat

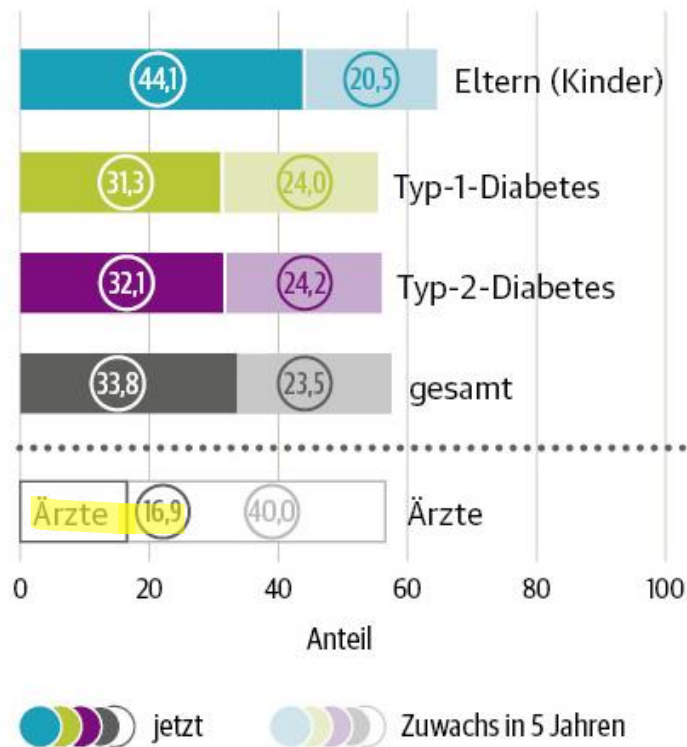
2022 206.900 1-3/22 ca. 270.000

2023 ??????????????????

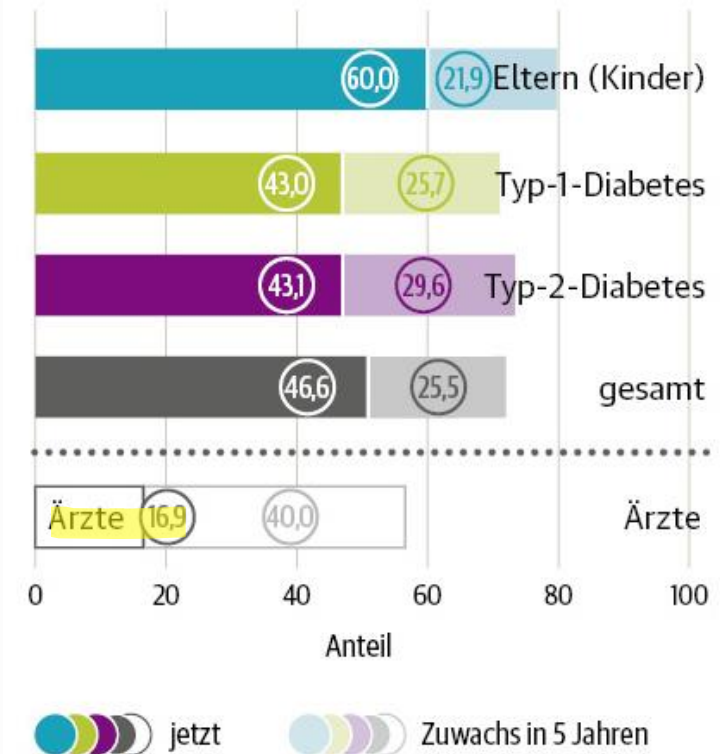
Bedeutung der Video-Sprechstunde und Video-Schulung



Wie bedeutsam schätzen Sie Online-Video-Sprechstunden aktuell und in 5 Jahren ein?



Wie bedeutsam schätzen Sie Online-Video-Schulungen aktuell und in 5 Jahren ein?



Digitale Sprechstunde in der niedergelassenen Diabetologen-Praxis

Was sind die größten Hindernisse ?

Digitale Infrastruktur

Technik

Wissensdefizit

Bereitschaft

Ängste

Kosten

Start in die digitale Sprechstunde

IT Infrastruktur

Technische Anforderungen

Kamera

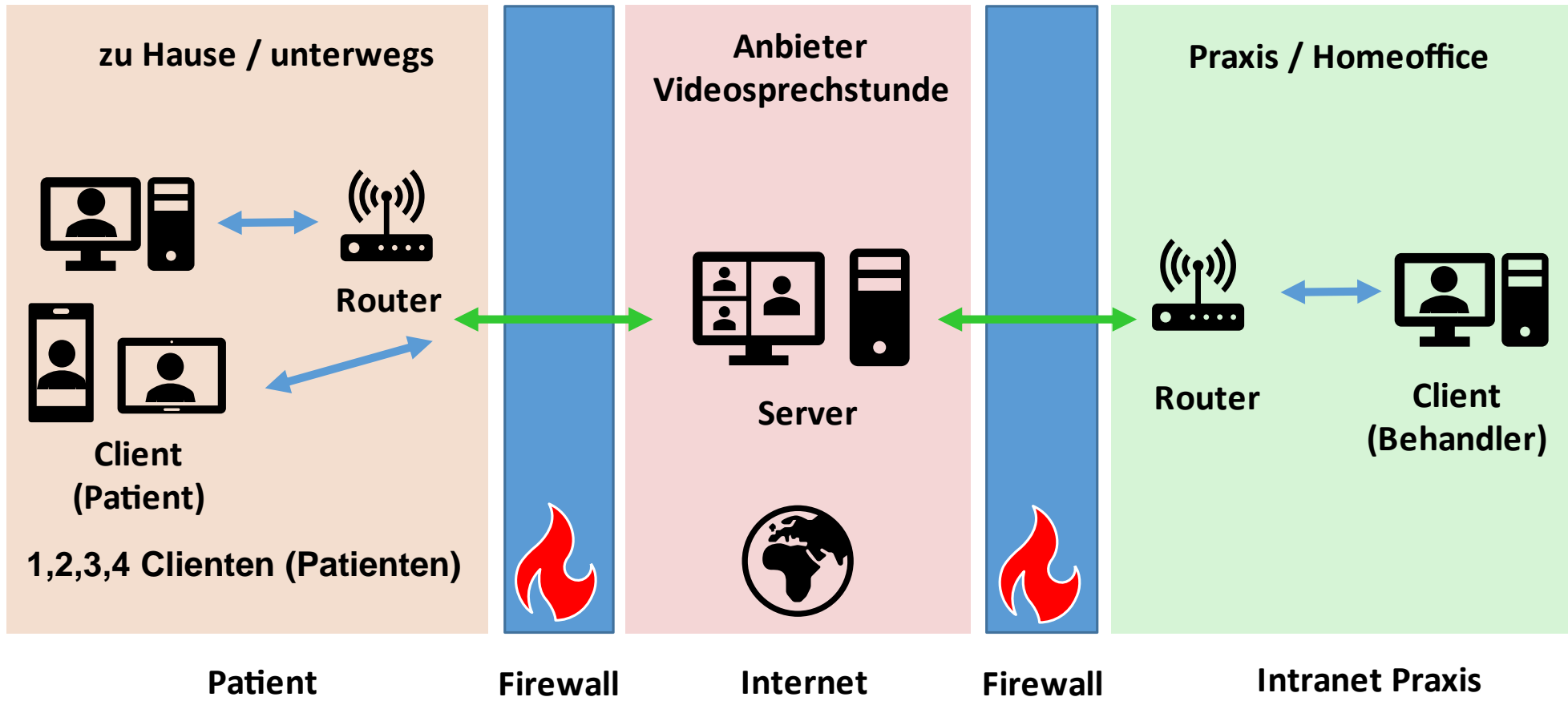
Mikrofon

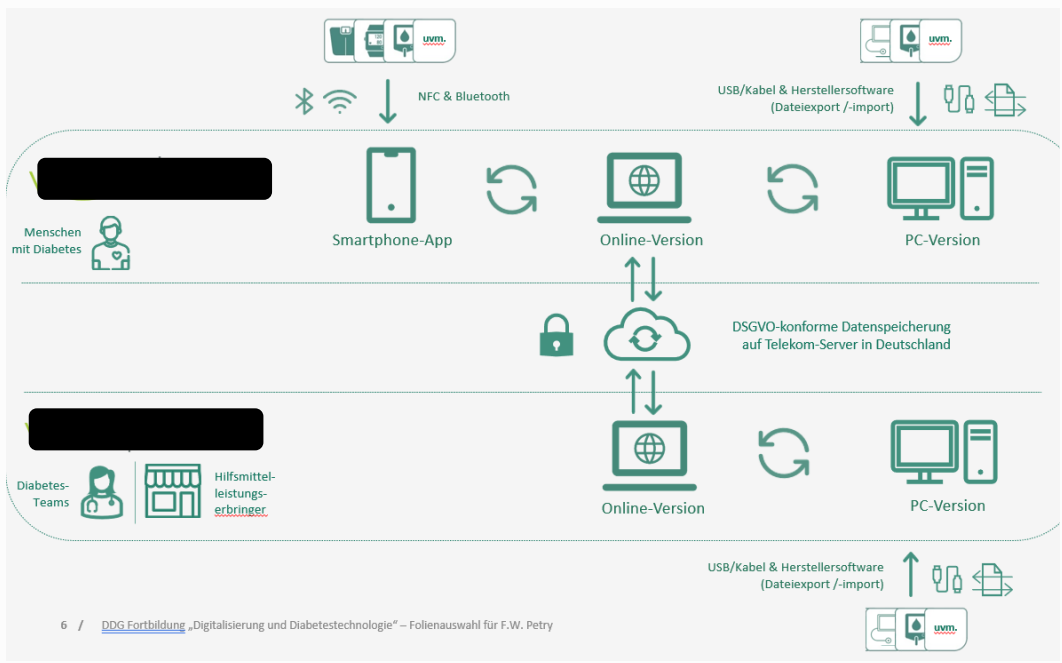
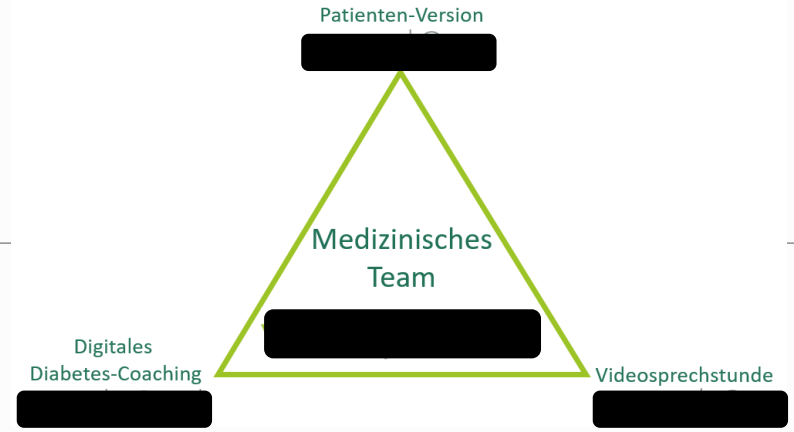
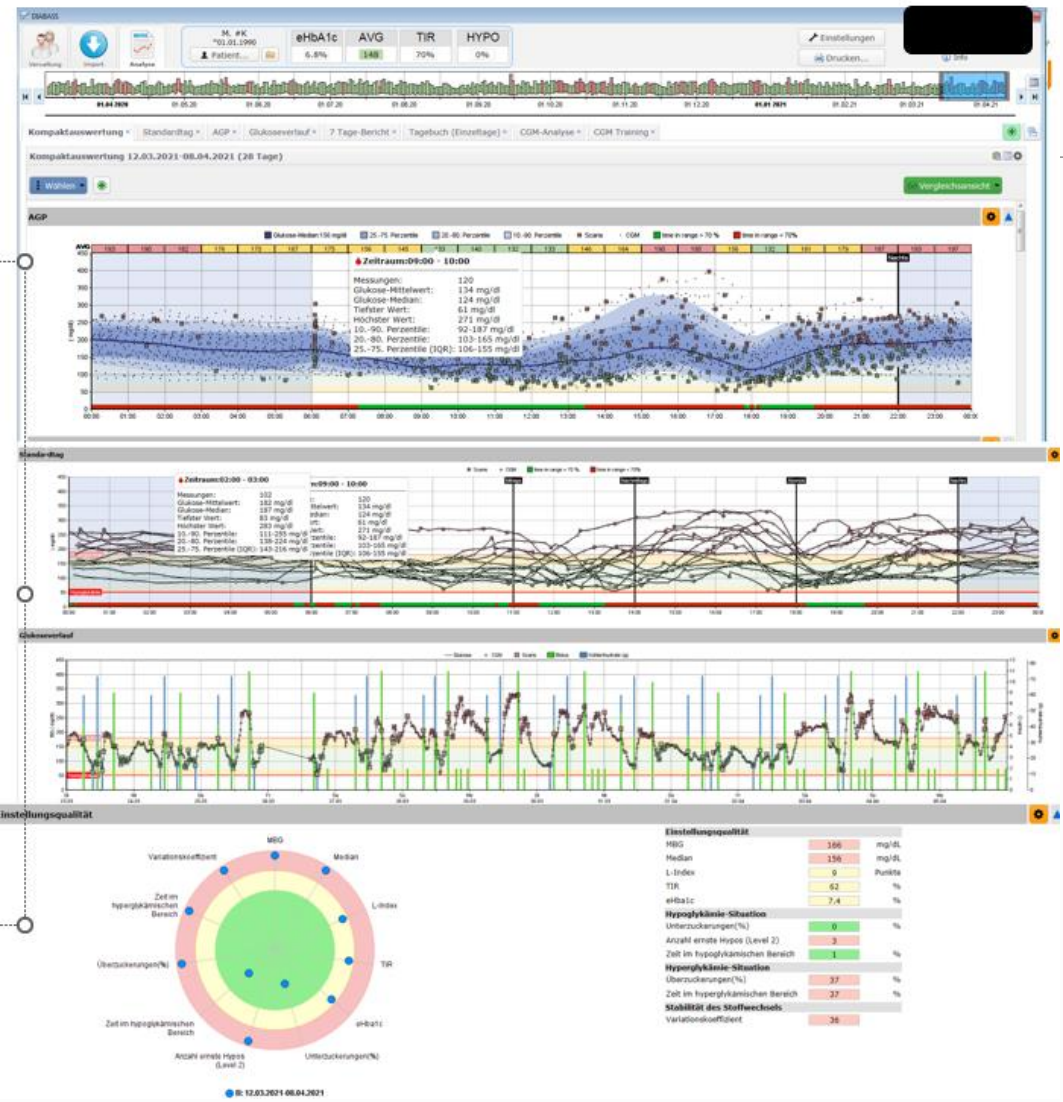
Ruhiger Raum

Optimale Beleuchtung

Persönliche Bereitschaft zum Start der digitalen Sprechstunde

Digitale Sprechstunde





Anforderungen und Voraussetzungen für digitale Sprechstunde

Datenschutz und Datensicherheit müssen sicher gewährleistet sein.

Ausschließlich **KBV-zertifizierte Software**

Die **KBV-Vorgaben** zur Durchführung von Videosprechstunden und –schulungen sind zu erfüllen.

Einwilligung der Patienten für die Videosprechstunde.

Die Videosprechstunde muss in Räumen stattfinden, die **Privatsphäre** bieten

Die eingesetzte Technik und die elektronische Datenübertragung muss eine **angemessene Kommunikation** gewährleisten.

Die Videosprechstunde muss **vertraulich und störungsfrei** verlaufen.

Der **Klarname** der Patienten muss für die Praxis erkennbar sein.

Die Videosprechstunde muss **frei von Werbung** sein.

Pflichtvorgaben aus den Diabetesverträgen, z.B. anerkannte Schulungsprogramme, sind einzuhalten.

Welche Patienten sind für digitale Sprechstunden geeignet ?

Prinzipiell alle !!!

Alle die wir sonst nicht erreichen !!!

- Berufliche Einschränkungen
- Lange Anfahrtswege,
- Eingeschränkte Mobilität
- Krankheitsbedingte Einschränkungen
- Schwangere
- Jugendliche
- ???????

Patienten

Schriftliches Einverständnis des Patienten

Kontaktdaten für Teilnahmecode (Mail,SMS)

Terminvereinbarung

Technische Voraussetzungen

Eingehende Einweisung in das System und *Probelauf*

Nutzung von Diabetessoftware zur Datenanalyse

Hochladen der Daten in die genutzte Software

Rechtzeitige Übermittlung der Daten in die Praxis (Upload Cloud, pdf-, csv-Dateien)

Keine Aufzeichnung der Sitzung

Checkliste Terminvereinbarung für die digitale Sprechstunde

1. Termin und Uhrzeit festlegen
2. Name, Pseudonym, PVS Nummer eintragen
3. TAN per Mail oder SMS an Patient schicken
4. Zusätzliche Angaben zum Termin eintragen
5. Weitere Teilnehmer für Online Schulung hinzufügen (optional)
6. Bestätigung vorliegender Patienteneinwilligung und Datenschutz
7. Termin im Planer anlegen und Termin an Patient schicken
8. Termin im Kalender Anbieter und PVS Terminplaner abgleichen
9. TAN Verwaltung mit Patientenübersicht Gültigkeitsdauer der TAN kontrollieren

Abrechnung Videosprechstunde

GOP für die jeweilige Grund- und Versicherten-pauschale	Alle Grund- und Versichertenpauschalen, ausgenommen Pauschalen: GOP 03030, 04030, 12220, 12225		22,53 Euro
03220	Zuschlag zu der Versichertenpauschale Chroniker	130 Punkte	14,65 Euro
03221	Zuschlag zu der Versichertenpauschale Chroniker 2.Kontakt	40 Punkte	4,51 Euro
03040/ 04040	Zusatzpauschalen für die Wahrnehmung des hausärztlichen Versorgungsauftrags	138 Punkte	15,54 Euro
03060/ 03061	Zuschläge für die Unterstützung der hausärztlichen Versorgung durch qualifizierte nichtärztliche Praxisassistenten	22 Punkte	2,48 Euro
01444	Zuschlag für die Authentifizierung eines unbekanntem Patienten (10 Punkte) › max. 1x im Behandlungsfall berechnungsfähig › unbekannter Patient = nicht im laufenden Quartal oder Vorquartal in der Praxis behandelt › zeitlich befristet bis 31. Dezember 2023	10 Punkte	1,13 Euro
01450	Technikzuschlag (40 Punkte): auf max. 1.899 Punkte gedeckelt	40 Punkte	4,51 Euro
01470	Zusatzpauschale Ausstellen einer Erstverordnung einer digitalen Gesundheitsanwendung	18 Punkte	2,03 Euro
01471	Zusatzpauschale Verlaufskontrolle und Auswertung der digitalen Gesundheitsanwendung (DiGA) somnio	64 Punkte	7,21 Euro
03230	Problemorientiertes ärztliches Gespräch	128 Punkte	14,42 Euro
03355 / 13360	Anleitung zur Selbstanwendung eines Real-Time-Messgerätes zur kontinuierlichen interstitiellen Glukosemessung (rtCGM) (Haus/fachärztlich)	72 Punkte	8,07 Euro

Fazit : Digitale Sprechstunde

Behandlungsstrukturen in der DSP werden verbessert.

Entlastung des Praxisalltag

Ansprache von Patienten, die aus verschiedenen Gründen nur schwer von uns erreicht werden.

Für Praxis, Diabetesteams und Patienten ist die digitale Sprechstunde/Schulung eine zukunftsorientierte Ergänzung der *normalen Präsenzsprechstunde*.

Schon heute sind Videosprechstunde und Onlineschulungen integraler Bestandteil der ambulanten Diabetologie.

Wir müssen den Wandel begleiten und uns den geänderten Herausforderungen anpassen

Eine Chance für die Diabetologie

**„Die Videosprechstunde ist sprechende Medizin,
dabei ist das Kommunikationsmedium letztlich unerheblich.“**

Karin Schlecht, Eisenach